

- ～基本的な流れ～
- ① オープニング ⇒ 入電直後のあいさつ
 - ② 内容把握 ⇒ 稟告を理解する
 - ③ 確認同意 ⇒ 内容をまとめ間違いがないか確認する
 - ④ 共感 ⇒ 飼い主さんの気持ちに寄り添う
 - ⑤ ご案内 ⇒ 内容に対してこちらから提案する
 - ⑥ クロージング ⇒ 終話前のあいさつ

犬()猫()その他()		メモ欄
内容		
App / Vig	%	
U / F	N 血尿 無尿 N 血便 メレナ	
年齢	年 月 日 才	
性別	♂ ♀ 去勢済 不妊済	
体重	kg	
名前	ちゃん	
電話番号	- -	

- Q.問1 犬 or 猫 ちゃんは、今どのような状態ですか？
- Q.問2 犬 or 猫 ちゃんは、直ちに連れてくる必要があると思いますか？ また、その理由は？
- Q.問3 主訴から考えられる病気は何でしょうか？（複数回答可能）

..... キリトリ線

飼い主役

設定	
入電時間	15時30分ごろ
飼い主の名前	佐藤 大輔(サウダイスケ) ※仮名
ペットの名前	ゴン
動物種	犬 mix(マルチーズ×トイプードル)
ペットの年齢	2017年1月13日 4才4ヶ月
ペットの性別	去勢♂
ペットの体重	3.5 kg
一般状態	元気なし 食欲なし 排尿・排便は問題なし
既往歴	MR:僧帽弁閉鎖不全症 (ACVIM ステージB2)
主訴	今朝からいつもと様子が違うので、心配になり当院へ電話した。 普段なら完食するのに、昨日の夜からご飯・おやつ(ちゅーる)を食べない。 嘔吐は昨日の昼ごろから計4回フードや胃液を吐いている。 散歩は昨日の朝に行き、今朝はふるえがあったので元気ないので行かなかった。直近でフード変更はしていない。
検査結果後の診断	アジソン病

※既往歴や主訴は飼い主役の方が内容を変えても構いません。