

- ～基本的な流れ～
- ① オープニング ⇒ 入電直後のあいさつ
 - ② 内容把握 ⇒ 稟告を理解する
 - ③ 確認同意 ⇒ 内容をまとめ間違いないか確認する
 - ④ 共感 ⇒ 飼い主さんの気持ちに寄り添う
 - ⑤ ご案内 ⇒ 内容に対してこちらから提案する
 - ⑥ クロージング ⇒ 終話前のあいさつ

犬()猫()その他()			メモ欄
内容			
App / Vig	%	%	
U / F	N 血尿 無尿	N 血便 メレナ	
年齢	年 月 日 才		
性別	♂ ♀ 去勢済 不妊済		
体重	kg		
名前	ちゃん		
電話番号	- -		

- Q.問1 犬 or 猫 ちゃんは、今どのような状態ですか？
- Q.問2 犬 or 猫 ちゃんは、直ちに連れてくる必要があると思いますか？ また、その理由は？
- Q.問3 主訴から考えられる病気は何でしょうか？（複数回答可能）

..... キリトリ線

飼い主役

設定	
入電時間	16時00分ごろ
飼い主の名前	伊藤 隆(イトウ タカシ) ※仮名
ペットの名前	チョコ
動物種	犬 ミニチュア・ダックスフンド
ペットの年齢	2010年8月7日 10才8ヶ月
ペットの性別	去勢♂
ペットの体重	6.8 kg
一般状態	元気なし 食欲なし 嘔吐あり 排尿・排便は問題なし
既往歴	椎間板ヘルニアG3 胆泥症
主訴	お昼ごろにお風呂に入れていた。 その後から全身が震えて、ぐったりしている。 いつもしている「お風呂のあとに臭い付けで擦る」行動をしていない。 自分で歩くことはできるけど、ふらついている。 お腹を触ると痛そう。
検査結果後の診断	急性膵炎

※既往歴や主訴は飼い主役の方が内容を変えても構いません。