

- ～基本的な流れ～
- ① オープニング ⇒ 入電直後のあいさつ
  - ② 内容把握 ⇒ 稟告を理解する
  - ③ 確認同意 ⇒ 内容をまとめ間違いがないか確認する
  - ④ 共感 ⇒ 飼い主さんの気持ちに寄り添う
  - ⑤ ご案内 ⇒ 内容に対してこちらから提案する
  - ⑥ クロージング ⇒ 終話前のあいさつ

	犬( )猫( )その他( )						メモ欄
内容							
App / Vig		%		%			
U / F	N	血尿	無尿	N	血便	メレナ	
年齢		年	月	日	才		
性別	♂	♀	去勢済	不妊済			
体重							kg
名前							ちゃん
電話番号		-		-			

- Q.問1 犬 or 猫 ちゃんは、今どのような状態ですか？
- Q.問2 犬 or 猫 ちゃんは、直ちに連れてくる必要があると思いますか？ また、その理由は？
- Q.問3 主訴から考えられる病気は何でしょうか？（複数回答可能）

..... キリトリ線 .....

**飼い主役**

設定	
入電時間	11時00分ごろ
飼い主の名前	鈴木 美香(ススキミ) ※仮名
ペットの名前	ハナ
動物種	猫 ソマリ
ペットの年齢	2014年7月7日 6才10ヶ月
ペットの性別	避妊♀
ペットの体重	2.7 kg
一般状態	元気なし 食欲ややあり 嘔気あり 血尿 排便は問題なし
既往歴	なし
主訴	3日前に突然血尿になった。 今朝もペットシートに血尿が出ていて、元気がないので当院へ電話した。 ご飯はおいしいウェットフードしか食べない。 そわそわして落ち着きがない感じ。しかも、ずっと体が熱い気がする。 よく鳴いている。
検査結果後の診断	尿路結石症

※既往歴や主訴は飼い主役の方が内容を変えても構いません。